

Caso de estudio Seguros

Correduria SurAndina: como una correduria regional paso de validar endosos y cuadrar liquidaciones manualmente a un pipeline ejecutado y auditado.

Sector: Seguros corredores

Tipo: Correduria regional multi-ramo

Tamano: ~45 empleados 3 sucursales

Periodo: Trimestre posterior al go-live

Sistema: Sistema interno (Tinsa-like, anonimizado)

Narrativa anonimizada: Correduria SurAndina representa el arquetipo del corredor regional. La marca, el RUT y los casos especificos son ficticios; los numeros y el patron operativo son consistentes con el piloto.

El cliente Perfil

Correduria multi-ramo con cartera regional mixta: vehiculos, hogar, vida y pyme.

Ramo principal: Vehiculos, hogar, vida, pyme
Empleados: ~45 (2 analistas facturacion, 1 backoffice)
Sucursales: 3 regionales
Antiguedad: 14 anos en el sector
Aseguradoras partner: Anonimizadas (panel de 5 compelhos)

Description	Qty	Unit	Amount
Cartera activa: polizas corporativas, endosos transpuestos y liquidaciones manuscritas.	320	\$0.00	\$0.00
Renovaciones mensuales con alertas disparadas desde el sistema interno.	80	\$0.00	\$0.00
Equipo de operaciones: 2 analistas facturacion + 1 backoffice auditoria.	3	\$0.00	\$0.00

El cuello de botella no era la captura del documento sino la validacion contra la poliza vigente y la trazabilidad para la auditoria SOX/SOC 2.

El dolor Antes de Trazend

Endosos validados a mano, liquidaciones cuadradas en planilla, alertas de renovacion noche a noche.

Equipo: 2 analistas facturacion + 1 backoffice
Horas: 110 h/mes de validacion manual
Reproceso: US\$6.800/ano por observaciones de auditoria

Description	Qty	Unit	Amount
Endosos, anexos y liquidaciones llegan por correo, IMAP, portal de la compania y WhatsApp layouts no normalizados, endosos transpuestos, campos transpuestos.	4	\$0.00	\$0.00
Validacion manual contra poliza vigente: vigencia, deducible, cobertura y tope por evento linea por linea.	110	\$0.00	\$0.00
Renovaciones alertas noche a noche: planilla cruzada a mano y errores detectados tarde en la renovacion.	80	\$0.00	\$0.00
Auditoria SOX/SOC 2: armar informe a mano con la evidencia dispersa, observaciones recurrentes.	1	\$0.00	\$0.00

El dolor no es captura, es la validacion contra poliza vigente y el armado de auditoria con evidencia dispersa.

La solucion Trazend ejecuta end-to-end

Ingesta multicanal, validacion contra poliza vigente, alertas masivas y bitacora auditada por liquidacion.

- Ingesta:** Correo IMAP portal de compania WhatsApp
- Validacion:** Poliza vigente al momento de la liquidacion
- Alertas:** Renovacion masiva con evidencia firmada
- Bitacora:** Aprobador firmado por liquidacion

Description	Qty	Unit	Amount
OCR multiformato: PDFs de polizas, endosos transpuestos, liquidaciones manuscritas y alertas de renovacion.	4	\$0.00	\$0.00
Validacion contra la poliza vigente al cierre: vigencia, deducible, cobertura, tope por evento.	1	\$0.00	\$0.00
Alertas de renovacion masivas antes del vencimiento con evidencia firmada lista para presentar al cliente.	80	\$0.00	\$0.00
Bitacora auditada por liquidacion: aprobador firmado con quien, cuando y bajo que regla autorizo el pago.	1	\$0.00	\$0.00

Lo que antes era validacion campo por campo y planilla cruzada a mano ahora es un pipeline ejecutado con trazabilidad firmada por caso.

Resultados medibles

Metricas del trimestre posterior al go-live, alineadas con el cobro por proceso ejecutado y excepcion resuelta.

Volumen mensual: 320 documentos al mes
Tiempo: 82% menos tiempo en endosos y siniestros
Errores: 91% menos errores de cuadratura contra la poliza vigente
Modelo de cobro: pago por proceso ejecutado y excepcion resuelta

Description	Qty	Unit	Amount
Volumen mensual procesado polizas + endosos + liquidaciones + renovaciones.	320	\$0.00	\$0.00
Tiempo de procesamiento de 4.5 dias a 0.8 dia por caso (82% menos).	82	\$0.00	\$0.00
Errores de cuadratura contra la poliza vigente de 3.4% a 0.3% (91% menos).	91	\$0.00	\$0.00
Pago por resultado cobro por proceso ejecutado y excepcion resuelta, no por horas humanas.	1	\$0.00	\$0.00

Los numeros estan alineados con la tesis "pago por resultado": la tarifa sigue al resultado, no al esfuerzo del equipo.

Proximo paso

Quieres ver el caso aplicado a tus 320 documentos del mes? Conversemos.

Demo: /demo?sector=seguros

Email: trazend@polsia.app

Tiempo de respuesta: <24h habiles

Description	Qty	Unit	Amount
Solicitar demo armamos un escenario con tus polizas y endosos reales.	1	\$0.00	\$0.00
Calcular ahorro tu volumen tarifa media tasa de error actual.	1	\$0.00	\$0.00
Referenciar el caso piloto un primer proceso ejecutado en menos de 30 dias.	1	\$0.00	\$0.00
Total			\$0.30

30 dias es el reloj para el primer proceso ejecutado. La meta no es "implementar la plataforma" sino entregar el primer resultado firmado.